

# Open a Library Card in Other University Libraries

Clear steps from user request to final approval

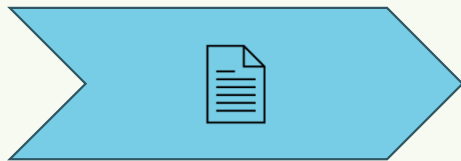
Uri Gafni and Naomi Abraham



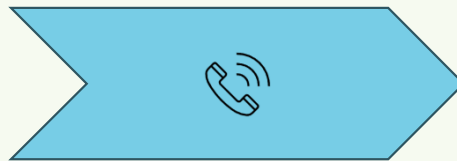
Bar-Ilan  
University  
אוניברסיטת בר-אילן

The Libraries  
and Information  
Division

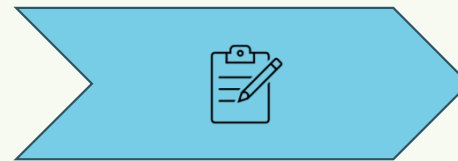
# The Old Method



Patrons filled out  
the Word form



Requests  
communicated via  
email and phone



each request  
processed manually



Request sent via  
email to requested  
library



# The Old Method

## Problems:



Outdated forms, word documents and emails to communicate and complete the process



SLA time for handling each such request was approximately 15–20 minutes



no statistical data of any kind





# The New Method

# The New Method

## Goals and Objectives



Enhanced quality of service for our patrons



Improved processing speed



Advanced managerial supervision



Data Analysis





# The New Method

## Project platforms



# The New Method

## Project platforms



ExLibris<sup>®</sup>  
Part of Clarivate

Alma



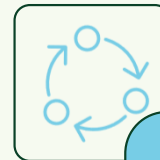


# The New Method

## Overview Automated System



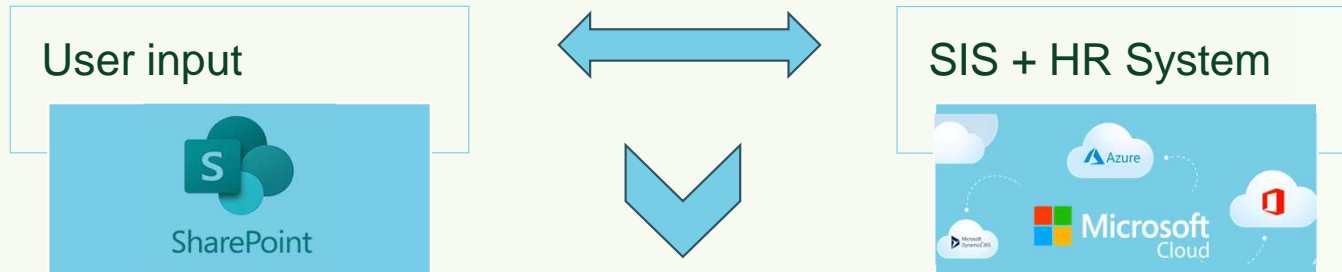
**SharePoint forms**  
to submit borrowing requests



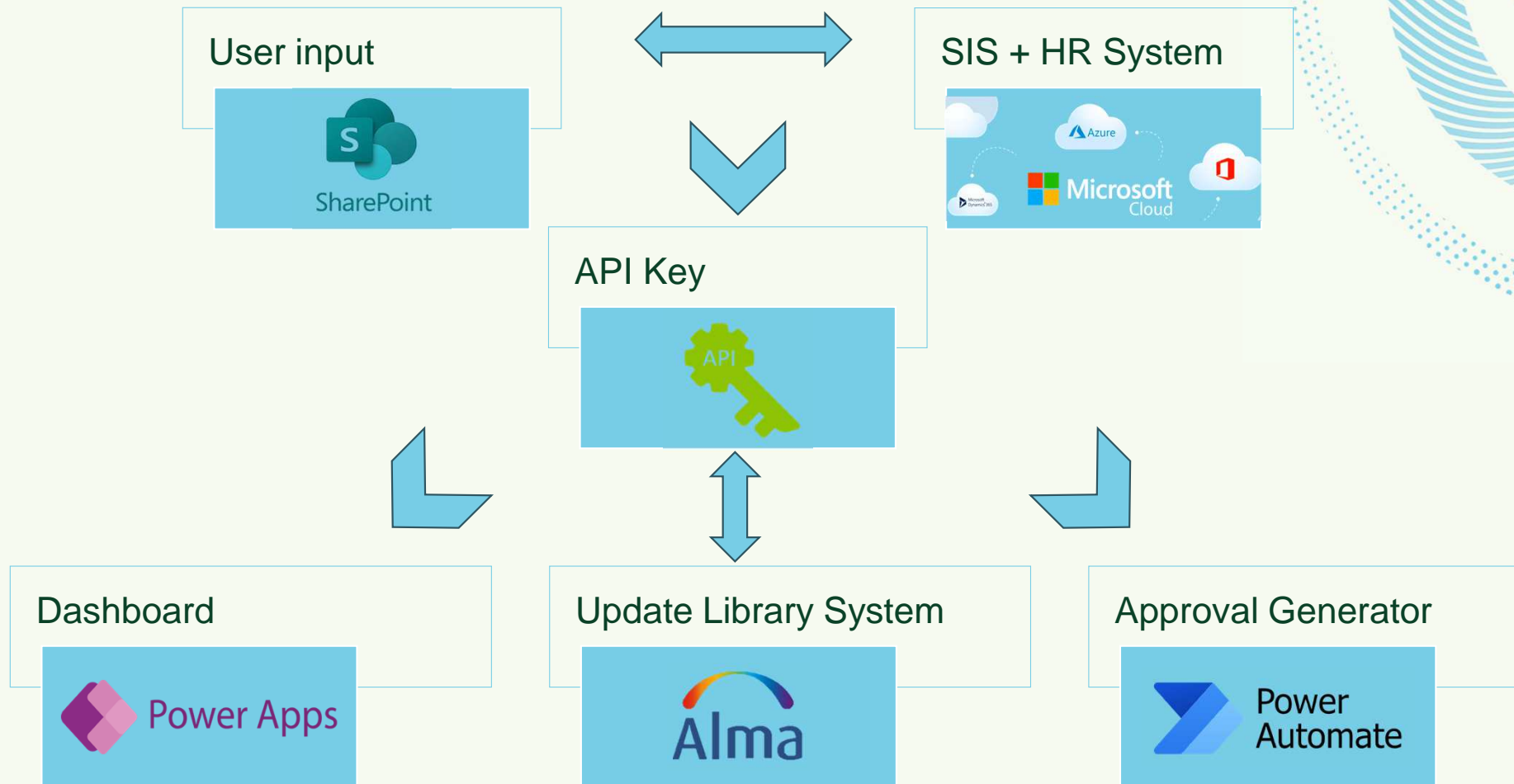
**Automated Process**  
automated approval and denial  
process that adheres to our  
regulations



# The New Method









# The New Method



# The New Method

## The Process

-  Access and Permissions Management
-  User Request input
-  Request Processing and Staff Handling
  -  Approval
  -  Rejection
-  Dashboard and Data Management



# The New Method



## Access and Permissions Management

Bar-Ilan University עברית



The Libraries  
and Information  
Division

Lib

About Libraries and Collections Library Services Catalogs and

## The Libraries Information Division

The information specialists are  
the teaching, learning and research  
university. Impacting tomorrow.

Books & more

Search the Catalog

- Reference >
- Circulation Department >
- Interlibrary Loan >
- Deposition of M.A. and Ph.D. Theses >
- Learning Spaces for Groups in the Campus Libraries
- Forms
- New Publications
- Events
- Online Payment System



## Sign in

Please fill in your M365 username

[Forgot Password](#)

Next

[What is my Username?](#)

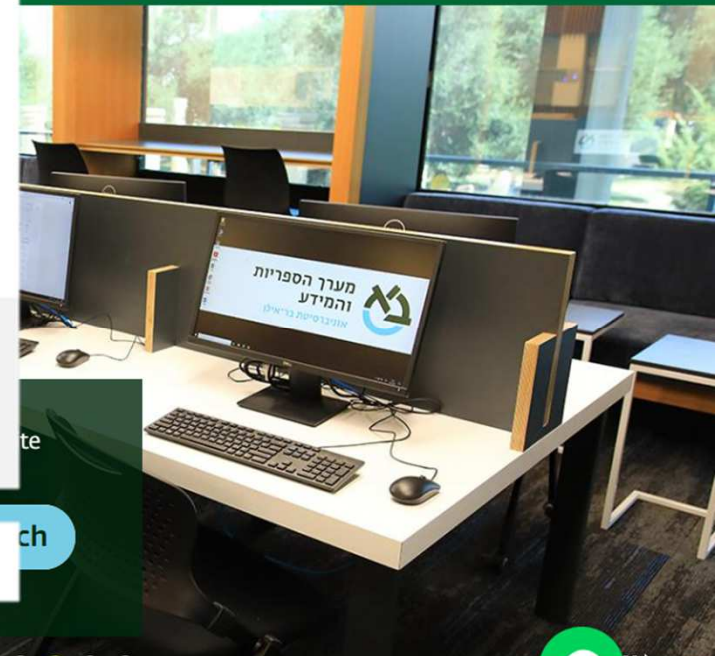
[Instructions on username and on changing password](#)



Sign-in options



Contact Us



# The New Method



## Access and Permissions Management

★ במעקב

בר-אילן שלי



24 תוצאות חיפוש | תצוגה:

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Application to Access Materials from the Rare Books Department</b> | <b>Application for Diplomas Stored in the University Archive</b>   | <b>Application for Borrowing ...Procedures for New Readers or</b> |
| <b>Recommending Books to Purchase</b>                                 | <b>Ordering a Personal Training Session</b>  | <b>Database Trial Review Form</b>                                 |
| <b>Requesting group training on how to use the library resources</b>  | <b>Request to Open a Library Card in Other University Libraries in Israel</b><br>To be used only by MA/PHD Students and Academic Staff | <b>Report any Failure to Access Databases</b>                     |
| <b>בקשה לקבלת שירותי ספרייה</b>                                       | <b>בקשה להזמנת הדרכה קבוצתית מתקדמת לשימוש במשאבי הספרייה</b>  | <b>Theses and Dissertations Deposition Process</b>                |

תואר

יחידה מנהלית

שפת הטופס / Language





## Request to Open a Library Card in Other University Libraries in Israel

מעריך הספריות והמידע

נעמי אברהם

[All requests](#) | [Main portal](#)



English/אנגלית



Bar-Ilan  
University  
אוניברסיטת בר-אילן

The Libraries  
and Information  
Division

This application form is intended for opening a library card at other university libraries in Israel for the purpose of borrowing physical items only. It is not intended for requesting an interlibrary loan of a specific item. To order a specific item, the [online](#) form must be filled out.

The loan authorization will be granted for a maximum of one academic year, according to the validity of the library card and no later than October 31 of that year. The applicant must meet the borrowing requirements and conditions of the requested university libraries.

For further questions and inquiries, please contact: [intlib@biu.ac.il](mailto:intlib@biu.ac.il) or by phone: 03-5318496

\* Phone

0505050505

\* Please select all the requested libraries

X For use by librarians only

- ☒ Ariel University Library
- ☒ Ben-Gurion University
- ☐ Bloomfield Library for the Humanities and Social Sciences
- ☒ Haifa University
- ☐ Hebrew University - Education and Social Work Library
- ☐ Hebrew University - Harman Science Library
- ☐ Hebrew University - Law Library

requested libraries.  
it here.

of the university libraries to which this authorization is intended.  
ge and/or fines and/or loss according to the library's lending regulations.  
Bar-Ilan libraries and may cause me to delay receiving my degree.

Send

# The New Method



## User Request Initiation



The form has been successfully submitted.

An email with the details of the request will be sent to you in the next few minutes. The department staff will review the request and upon completion of processing, the approval to open the reader's card will be sent to the requested libraries with a copy to you.

[To view application details >](#)



# The New Method



## User Request Initiation

Your request for book loan approval has been received in the system



השאלה בין-ספרייתית - מערך הספריות והמידע

To נעמי אברהם

Summarize



Reply

Reply All

Forward



יום ג 12/08/2025 09:14

Hello, נעמי אברהם

Your request for approval to borrow books from other university libraries has been recorded in the system and will be processed as soon as possible.

You can view the request details at the following link: [My BIU portal](#)

An email will be sent at the end of the treatment.

Best regards,

Interlibrary Loan Department

The array of libraries and information

Bar Ilan University

Phone: 03-5318496

Email: [intlib@biu.ac.il](mailto:intlib@biu.ac.il)



# The New Method



## Request Processing and Staff Handling

3 בקשות הממתינות לטיפול

3 requests are awaiting process

מאגר טפסים  
בר-אילו



# The New Method



## Request Processing and Staff Handling

☆ לא במעקב

בר-אילן שלי



חיפוש לפי טופס, גורם מאשר וכו'...

מועד פתיחה

מחלקה

תעודת זהות

נפתח ע"י

מציג 3 מתוך 3

28-04-2025

מחלקת מערכות מידע

13-07-2025

מערך הספריות והמידע

12-08-2025

מערך הספריות והמידע

טופס בקשת פתיחת כרטיס קורא בספריות אוניברסיטאיות...

...en a Library Card in Other University Libraries in Israel

...en a Library Card in Other University Libraries in Israel

# The New Method



Request to Open a Library Card in Other University Libraries in Israel

מערך הספריות והמידע

נעמי אברהם

[All requests](#) | [Main portal](#)

 Request In Progress

Application submission date 13/07/2025

Population Administrative staff, Teacher

University libraries Weizmann Institute

Email [ABRAHAN@biu.ac.il](mailto:ABRAHAN@biu.ac.il)

Phone 0123456789



| User Group | Status Date | Expiry Date | Active Loans              | Fees | Fines |
|------------|-------------|-------------|---------------------------|------|-------|
| Staff      | 10/08/2025  | 05/08/2026  | 1 Active Loans, 0 Overdue | ₪20  | ₪0    |

Approve

Decline





# The New Method



## Request Decline

×

Are you sure you want to decline?  
Select the reject reason

Books have not been returned yet

Books have not been returned yet

Your status for this year has yet to have been determined

The debts to the library must be settled

Other

No

Yes, decline

|        |            |            |                           |      |
|--------|------------|------------|---------------------------|------|
| aff, T |            |            |                           |      |
| ite    |            |            |                           |      |
| ac.il  |            |            |                           |      |
| Grou   |            |            |                           |      |
| aff    | 10/08/2025 | 05/08/2026 | 1 Active Loans, 0 Overdue | 1020 |



# The New Method



## Request Decline

Your request for opening a library card declined

Summarize



השאלה בין-ספרייתית - מערך הספריות והמידע

To נעמי אברהם

Reply Reply All Forward

09:23 12/08/2025 ג' תשפ"ה

Hello נעמי אברהם,

Your request for opening a library card in other university libraries in Israel has been declined.

Declination reason :

Books have not been returned yet:

You can view the request details at the following link: [My BIU portal](#)

Best regards,

Interlibrary Loan Department

The array of libraries and information

Bar Ilan University

Phone: 03-5318496

Email: [intlib@biu.ac.il](mailto:intlib@biu.ac.il)



# The New Method



## Request Approval



Are you sure you want to approve?

Expiry date of the certificate(s)

/10/2025

שנת לימוד

תשפ"ה ▾

No

Yes, approve



# The New Method



## Request Approval

### Request to Open a Library Card in Other University Libraries in Israel

Summarize



השאלה בין-ספרייתית - מערך הספריות והמידע

To: נעמי אברהם

Cc: השאלה בין-ספרייתית - מערך הספריות והמידע



Reply



Reply All



Forward



09:26 12/08/2025 ג DI



אישור\_השאלת\_ספרים\_שימוש ספרנים בלבד- אין לבחור בשורה זו  
99 KB

Dear נעמי אברהם,

Your request for opening a library card in other university libraries in Israel has been approved.

Please note, the borrowing services policy for you will be determined by the university libraries that received the approval, according to their borrowing policy.

Opening a reader card in another library constitutes your commitment to abide by these conditions.

Attached are the relevant approvals.

An additional copy has been sent to the requested libraries.

Sincerely,

Interlibrary Loan Department

Library and Information System

Bar-Ilan University

Phone: 03-5318496

Email: [intlib@biu.ac.il](mailto:intlib@biu.ac.il)



# The New Method



## Request Approval



< User Details

Toggle Account Type

Open For Update

Cancel

Save



אברהם, נעמי

ID

Record type Public

Account  
Type

External

User group

Staff

Identity  
Service  
Owner

Not Used

SIS

General Information

Contact Information

Identifiers

Notes

Blocks

Fines/Fees

Statistics

Attachments

Proxy For

History

1 - 13 of 13

+ Add Note



Note Type : All

| Note  | Type    | User viewable | Pop up note | Created By | Creation Date              | External Data |
|---|---------|---------------|-------------|------------|----------------------------|---------------|
| 1<br>נשלח אישור התחייבות לאוניברסיטאות: שימוש ספרנים בלבד - אין לבחור בשורה זו, תשפ"ה | Library |               |             | System     | 12/08/2025 09:26:00<br>IDT | ...           |

# The New Method



## Dashboard and Data Management

### בקשת פתיחת כרטיס קורא בספריות אוניברסיטאיות אחרות בארץ

כל הבקשות פורטל ראשי

| ייצוא לאקסל |   | בטל סינון   | מספר פריטים : 153 | עד 14/07/2025 | מתאריך 01/11/2024 | <input type="checkbox"/> בקשה בטיפול | <input type="checkbox"/> בקשה אושרה                       | הקלד מילות חיפוש |            |
|-------------|---|-------------|-------------------|---------------|-------------------|--------------------------------------|---|------------------|------------|
| סטטוס       | ספריות  | תוקף האישור | טופל ע"י          | משך טיפול     | תאריך טיפול       | תאריך הגשה                           | אוכלוסיה  | תעודת זהות       | מגיש הבקשה |
| בטיפול      | אוניברסיטת אריאל הספרייה, אוניברסיטת בן גוריון - הספרייה, אוניברסיטת חי...  | -           | -                 | 2             | -                 | 11/07/2025                           | סטודנט/ית, סטודנט/ית לתארים שלישי ומעלה, תואר שלישי       |                  |            |
| בטיפול      | אוניברסיטת תל אביב - הספרייה המרכזית  | -           | -                 | 2             | -                 | 11/07/2025                           | סטודנט/ית, סטודנט/ית לתארים שלישי ומעלה, תואר שלישי       |                  |            |
| אושרה       | שימוש ספרנים בלבד - אין לבחור בשורה זו                                      | 31/10/2025  | נעמי אברהם        | 4             | 13/07/2025        | 09/07/2025                           | סגל מנהלי, מרצה (סגל אקדמי שלא דרך משאבי אנוש - ללא השמה) |                  |            |
| אושרה       | אוניברסיטת חיפה - הספרייה, אוניברסיטת תל אביב - הספרייה המרכזית, אוניברס... | 31/10/2025  | זהבה ארבל         | 0             | 08/07/2025        | 08/07/2025                           | סטודנט/ית, תואר שני                                       |                  |            |
| אושרה       | אוניברסיטת בן גוריון - הספרייה, טכניון, מכון ויצמן                          | 31/10/2025  | זהבה ארבל         | 0             | 02/07/2025        | 02/07/2025                           | סטודנט/ית, תואר שני                                       |                  |            |
| אושרה       | שימוש ספרנים בלבד - אין לבחור בשורה זו                                      | 31/10/2025  | נעמי אברהם        | 0             | 02/07/2025        | 02/07/2025                           | סגל מנהלי, סטודנט/ית                                      |                  |            |
| נדחתה       | הספרייה הלאומית מחלקת השאלה, מכון ויצמן                                     | -           | נעמי אברהם        | 11            | 13/07/2025        | 02/07/2025                           | סגל מנהלי, מרצה (סגל אקדמי שלא דרך משאבי אנוש - ללא השמה) |                  |            |
| אושרה       | האוניברסיטה העברית ספריית הר הצופים למדעי הרוח והחברה ע"ש בלומפילד...       | 31/10/2025  | זהבה ארבל         | 0             | 01/07/2025        | 01/07/2025                           | סטודנט/ית, תואר שני                                       |                  |            |
| אושרה       | הספרייה הלאומית מחלקת השאלה   | 31/10/2025  | זהבה ארבל         | 0             | 26/06/2025        | 26/06/2025                           | סטודנט/ית, סטודנט/ית לתארים שלישי ומעלה, תואר שלישי       |                  |            |
| נדחתה       | האוניברסיטה העברית ספריית הר הצופים למדעי הרוח והחברה ע"ש בלומפילד...       | -           | זהבה ארבל         | 7             | 26/06/2025        | 19/06/2025                           | סגל (אקדמי) בכיר, סגל אקדמי                               |                  |            |
| אושרה       | הספרייה הלאומית מחלקת השאלה   | 31/10/2025  | תמר קרביץ         | 0             | 17/06/2025        | 17/06/2025                           | סטודנט/ית, תואר שני                                       |                  |            |
| אושרה       | אוניברסיטת בן גוריון - הספרייה, אוניברסיטת חיפה - הספרייה, אוניברסיטת תל... | 31/10/2025  | דבורה שמידוב      | 3             | 11/06/2025        | 08/06/2025                           | סטודנט/ית, תואר שני                                       |                  |            |
| נדחתה       | אוניברסיטת בן גוריון - הספרייה, הספרייה הלאומית מחלקת השאלה                 | -           | דבורה שמידוב      | 0             | 04/06/2025        | 04/06/2025                           | סגל (אקדמי) בכיר, סגל אקדמי                               |                  |            |

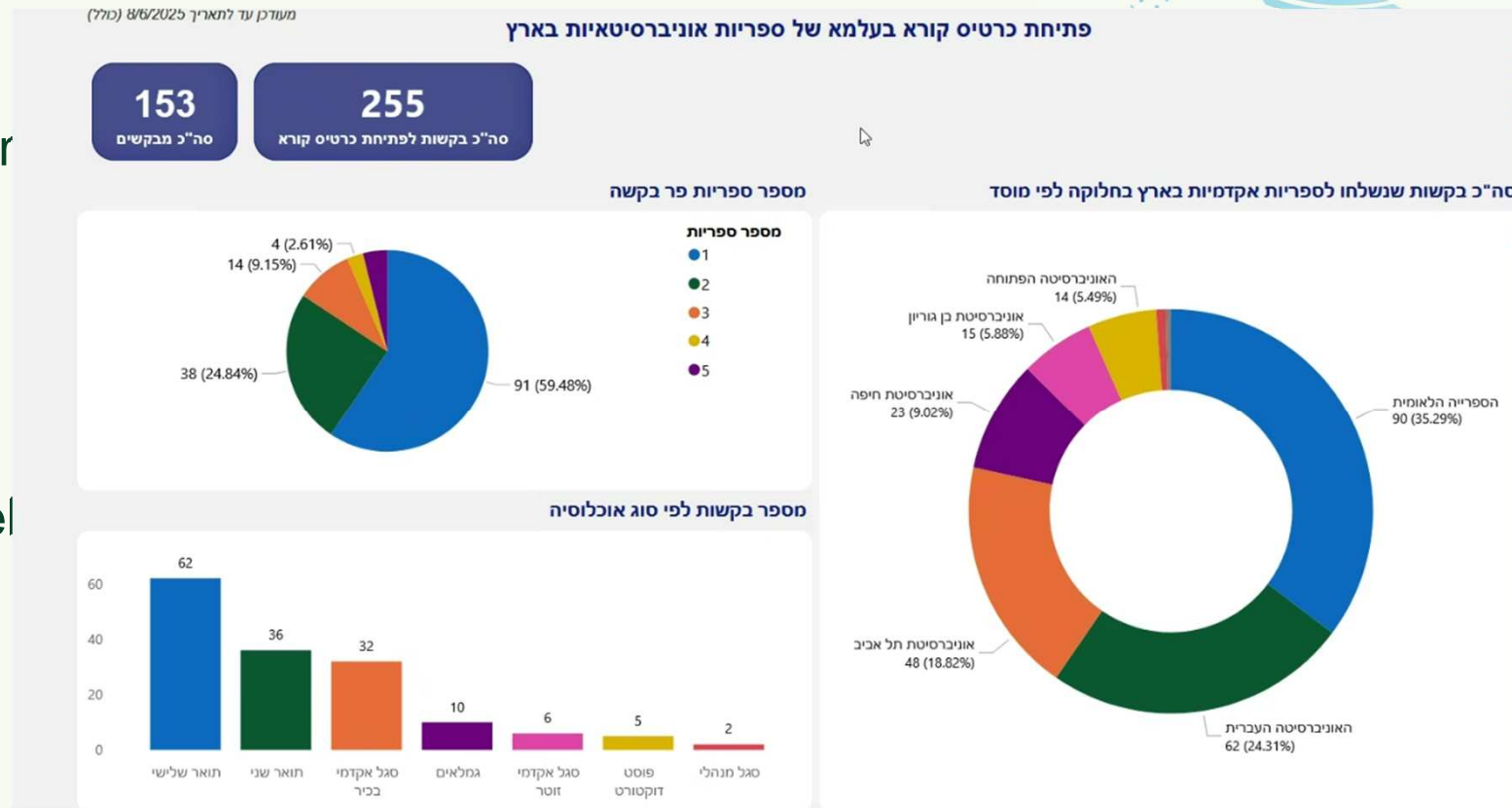


# The New Method



## Dashboard and Data Management

The number of user reading cards that were opened in libraries across universities in Israel





# Open a Library Card in Other University Libraries

**Conclusion**

# The New Method

## Conclusions



Enhanced quality of service for our patrons



Improved processing speed



Advanced managerial supervision



Data Analysis



Strengthen collaboration



# Grazie, Questions

Naomi Abraham,  
[naomi.Abraham@biu.ac.il](mailto:naomi.Abraham@biu.ac.il)

Uri Gafni,  
[uri@biu.ac.il](mailto:uri@biu.ac.il)



Bar-Ilan  
University  
אוניברסיטת בר-אילן

The Libraries  
and Information  
Division